Historial de Bitácora

# Incidente	**94392**
Tipo de incidente	**Caída (de su propia altura, vivienda, vía pública)**
Dirección del despachador	**Km. 3 Via Pereira Cerritos, AMCO, Area Metropolitana Centro Occidente, Pereira, Risaralda, RAP Eje Cafetero, 660006, Colombia**
Dirección que confirma la móvil	**---**

Fecha de Creación	Evento
18 de Septiembre de 2025 a las 22:04	Incidente finalizado por el usuario Jfelipeosorio
18 de Septiembre de 2025 a las 22:04	21:31 Móvil informa nuevamente en posta, paciente queda ingresado en Hospital San Joaquín.
18 de Septiembre de 2025 a las 22:02	20:52 RZI403 informa: 560 central pues nada ya se va a volver a ingresar están esperando que vuelvan a abrir la puerta para poderla ingresar tiene unos signos muy inestables por lo menos que la estabilicen pero nada ni eso quieren.
18 de Septiembre de 2025 a las 22:02	20:52 se les pregunta si el cuadrante ya está en el sitio
18 de Septiembre de 2025 a las 22:02	20:52 RZI403 informa: central se niegan hasta siquiera estabilizarla por lo menos que la estabilicen para nosotros poderla trasladar.
18 de Septiembre de 2025 a las 22:01	20:50 RZI403 informa: central la paciente cada vez tiene una presión más alta tiene una presión de 200/77

18 de Septiembre de 2025 a las 22:01	20:46 se le notifica la móvil que permanezcan en el sitio y que el cuadrante ya está llegando al hospital para que ellos hagan lo respectivo y los dejen ingresar al paciente igualmente les comentan a ellos la situación.
18 de Septiembre de 2025 a las 22:01	20:46: RZI403 informa: Central central aquí nos acaban de dar el traje pero imagínese que en el triaje ponen que la paciente ingresa al servicio de urgencias por sus propios medios cuando la traemos nosotros con el hijo es una paciente de 97 años tiene una presión de 197/176 una saturación de 80% y cada vez bajando más.
18 de Septiembre de 2025 a las 22:00	20:46 Se se le notifica que ya se está haciendo la gestión con cuadrante y se dirige al sitio y también se está haciendo la notificación para IVC a ver si de pronto también nos pueden colaborar en este caso.
18 de Septiembre de 2025 a las 22:00	20:45 SUBGERENCIA PREVIMED informa: central buenas noches le cuento lo que pasa es que hay un chico que es el que está haciendo triaje pero pues es que ya el triaje como que lo hacen telepáticamente porque muy grosero les dijo a los chicos que les daba el viaje pero con la paciente afuera entonces sacan la camilla sacan la paciente o sea eso es una falta de respeto tanto con el paciente como con la tripulación en este momento uno de los chicos está allá esperando que den el triaje porque ni la ingresan ni la atienden ni nos entregan el triaje Y pues lo que le llegue a pasar a esa paciente va a ser responsabilidad de nosotros si no tenemos esa negación entonces sí le agradecería que por favor entonces el cuadrante se acerque lo más pronto posible porque cada ratico está más crítica la presión más elevada ella está peor cada ratico entonces pues imagínese la atención y los médicos tomando tinto y echando chisme pues la verdad es terrible.
18 de Septiembre de 2025 a las 22:00	20:44 Para los compañeros de la móvil RZI403 NOS COMUNICAMOS CON EL CRUE LO QUE NOS INDICA LO QUE YA SABEMOS LA PACIENTE DEBE INGRESAR AL SISTEMA DE URGENCIAS EN CASO DE QUE NO LA ATIENDAN PUES ELLOS TIENEN QUE DARLE UN TRIAGE Y LA NO ATENCIÓN ENTONCES SI FUERON LOS CELADORES LOS QUE SACARON A LA PACIENTE Y LO SACARON A USTEDES CON LA PACIENTE SIN SIQUIERA PRESTARLE LA ATENCIÓN YA SE LE NOTIFICÓ AL CUADRANTE PARA QUE LES ABRAN LA PUERTA PORQUE LO QUE NOS INDICAN ES QUE LOS CELADORES NO TIENEN INJERENCIA EN ESTE CASO Y TIENEN QUE PERMITIR LA ATENCIÓN DE LA PACIENTE
18 de Septiembre de 2025 a las 21:59	20:38 Se les indica que ya nos comunicamos con el CRUE.
18 de Septiembre de 2025 a las 21:59	20:38 RZI403 informa: central pues ayer mismo se encargaron de sacar a la paciente entre los celadores entonces me confirma pues porque la teníamos en sala de espera y ellos mismos la sacaron ni siquiera fuimos nosotros.
18 de Septiembre de 2025 a las 21:59	20:37 nosotros tenemos conocimiento como se les indicó en cualquiera de las ESE que están atendiendo Nueva EPS subsidiado, nada más esta misma semana se remitieron dos pacientes también por emergencia los pacientes también por emergencia médica, entiendo yo que no los quieren recibir por la misma condición de la paciente pero aún así deberían ser ellos los encargados de montarles la remisión a la paciente con una de las ambulancias de ellos, ya pues en esos casos ya queda a criterio de ustedes si van a sacar la paciente del sitio ya es remitirla a otro centro asistencial la ESE 40 o ya sea Kennedy, eso es lo que nos han informado a nosotros como tal o San Jorge.
18 de Septiembre de 2025 a las 21:59	20:36 RZI403 Central consulta, dónde me reciben ese paciente, es un paciente de Nueva EPS subsidiado.
18 de Septiembre de 2025 a las 21:58	20:35 SUBGERENCIA PREVIMED informa: 560 central, no sé si exista la posibilidad de que ustedes también dejen la noticia sobre la mala atención del hospital y pues la negación de un servicio a una paciente que de verdad lo requiere y que probablemente en el traslado de este centro asistencial a otro pues se nos puede complicar o puede pasar algo, entonces le agradecería para que por favor dejemos también la notica.
18 de Septiembre de 2025 a las 21:58	20:34 Se les informa que deben esperar en el sitio a qué les den la negación, pero ustedes deben continuar en el sitio ya que si la sacan es responsabilidad de ustedes, pero mientras que estén dentro del centro asistencial es responsabilidad de ellos.

18 de Septiembre de 2025 a las 21:58	20:33 SUBGERENCIA PREVIMED informa: Central buenas noches una pregunta, ustedes nos pueden colaborar, resulta que tenemos una pacientica, la que está atendiendo en este momento la RZI403, es una paciente mayor, está delicadita, tiene la presión arterial en 196/176 está saturando sobre 80%, pero en San Joaquín nos dicen que no nos reciben la paciente y que nos la tenemos que llevar para otra parte, aún estamos a la espera del triage de ellos para hacer la negación, pero por la edad de la paciente amerita que le hagan una primera valoración.
18 de Septiembre de 2025 a las 20:12	La ambulancia RZI403 se encuentra en el hospital HOSPITAL SAN JOAQUIN, el cual no fue asignado
18 de Septiembre de 2025 a las 19:46	19:43 Se les informa que hasta donde tenemos conocimiento en cualquier ESE Salud.
18 de Septiembre de 2025 a las 19:45	19:43 Central por 14 me confirma donde atienden Nueva EPS Subsidiado.
18 de Septiembre de 2025 a las 19:44	19:37 Móvil se visualiza por GPS a 0 Km en sitio de incidente.
18 de Septiembre de 2025 a las 19:33	La ambulancia RZI403 se encuentra en la zona del incidente
18 de Septiembre de 2025 a las 19:33	La ambulancia RZI403 ya va en camino hacia el lugar del incidente (Dirección Actual:)
18 de Septiembre de 2025 a las 19:29	Se confirma la ambulancia RZI403 manualmente para atender el incidente, canal: Zello
18 de Septiembre de 2025 a las 19:29	Ambulancia RZI403 asignada para atender incidente
18 de Septiembre de 2025 a las 19:28	Incidente creado por el usuario Johan Felipe Osorio Morales

Fecha de Novedad	Nombre del Despachador	Observación

18 de Septiembre de 2025 a las 22:05	Johan Felipe Osorio Morales	19:22 Ingresa caso vía línea 123 abonado ++239214804, informa: Se cuelga la llamada, auxiliar Sheila Valentina Marín González envía caso a SECAD, abonado 3122005542, 19:23 informa frente al magnolio necesita una ambulancia, se le pregunta que paso, refiere una señora que sufrió un accidente, se le pregunta si fue en moto o en que, refiere no, se cayó por las escaleras, se le pregunta si se encuentra en el restaurante, refiere no, la señora está al otro lado y el señor está esperando la ambulancia, informa ya va a ir donde está el señor y me devuelve la llamada, 19:25 ingresa llamada y refiere con quien hablo, le indico que habla con Felipe, refiere donde viene, se le indica que yo soy el encargado de realizar el despacho de la ambulancia, que por favor me comente que paso para realizar el despacho, refiere que la mama se cayó por las escaleras y está sangrando mucho, se le pregunta cuantos años tiene la mama, refiere 93 años, se le pregunta donde refiere dolor, refiere que más que el dolor es el sangrado que tiene en la cabeza, se le pregunta si se puede mover, refiere sí, pero le está saliendo mucha sangre, se le pregunta si es en el restaurante magnolio, refiere no, es después de Carulla pasando el vivero en la casa 4, se le pregunta si es después del vivero san Cayetano, refiere si, se le pregunta si es después del retorno, refiere si, más adelantico en la casa 4, se le indica que este pendiente sobre la vía pública de la ambulancia, se genera incidente. 20:33 Central buenas noches una pregunta